

1 Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon

1.1 Anskaffelsens formål, omfang og behov

Miljødirektoratet skal inngå en rammeavtale med én leverandør som kan ivareta organisasjonens samlede behov knyttet til anskaffelse, administrasjon og forvaltning av Microsoft-lisenser og abonnementer. Formålet med anskaffelsen er å sikre kostnadseffektiv, fleksibel og fremtidsrettet tilgang til programvare, skytjenester, lisensforvaltning og tilhørende rådgivningstjenester.

Rammeavtalen skal omfatte levering og forvaltning av Microsofts lisens- og avtaleprogrammer, herunder Enterprise Agreement (EA), Cloud Solution Program (CSP), Server and Cloud Enrollment (SCE) og eventuelle etterfølgende eller tilsvarende avtaleformer. Avtalen skal også gi tilgang til kjøp av standard programvarelisenser (hylleware) fra Microsoft og andre relevante programvareleverandører.

Oppdragsgiver har behov for en leverandør som kan bistå med rådgivning og kompetanse innen blant annet lisensforvaltning, skytjenester, skyorganisering, optimalisering av lisensbruk, kostnadskontroll, etterlevelse og strategisk utvikling av Microsoft-plattformen. Leverandøren skal videre kunne tilby rådgivning og bistand i forbindelse med innføring, etablering, migrering, implementering og videreutvikling av programvare, tjenester og løsninger fra Microsoft og andre relevante leverandører.

For å ivareta oppdragsgivers behov for fleksibilitet og helhetlig levering skal leverandøren være en multivendor CSP-leverandør og kunne tilby produkter og tjenester fra flere programvareprodusenter gjennom avtalen.

1.2 Hvem avtalen gjelder for

Følgende virksomheter omfattes av avtalen:

- Miljødirektoratet
- Artsdatabanken
- Norsk Kulturminnefond
- Norsk Polarinstitutt
- Riksantikvaren

Miljødirektoratet er avtaleforvalter og har ansvaret for å følge opp kontrakten mot leverandøren på vegne av virksomhetene. Virksomhetene omfattes av begrepet "Oppdragsgiver" i avtaleteksten og kan benytte seg av avtalen, men er ikke forpliktet til dette.

2 Veiledning til Kundens krav

Alle Kundens krav finnes i bilag 1 og står i tabellene i avsnitt 3 – 6. Innholdet i tabellene er nærmere beskrevet og forklart nedenfor.

Leverandørene bes merke seg at all funksjonalitet og egenskaper som er omtalt som minimumskrav eller som vektlegges under tildelingskriteriene, skal være inkludert i prisen med mindre annet er spesifisert av oppdragsgiver. Funksjonalitet eller egenskaper som krever tilpasning eller utvikling anses også som inkludert i prisen, med mindre det eksplisitt fremgår av tilbudet at dette medfører ekstra kostnader.

Veiledning til kravtabellene	
Kolonne	Beskrivelse
Nr.	Kundens fortløpende nummerering av krav. Vi oppfordrer leverandørene til å referere til denne nummereringen ved spørsmål i konkurransen og i selve tilbudsbesvarelsen.
Kravbeskrivelse	Kundens beskrivelse av kravet. Selve kravet er beskrevet med fet tekst, mens utfyllende informasjon om kravet og kundens vurdering av kravet er angitt med normal tekst.
Kravtype (K)	Kunden bruker to kravtyper: Minimumskrav og Evalueringskrav. <u>Minimumskrav (M):</u> • M betyr at kravet er et minimumskrav som <i><u>må</u></i> oppfylles av tilbudt løsning. Manglende oppfyllelse av et enkelt M-krav vil ikke automatisk medføre avvisning av tilbudet. Det vil bli gjort en konkret vurdering av hvor stort avviket er, og om det er et vesentlig avvik, et ikke ubetydelig avvik eller om kravet er løst på en annen måte enn det som er beskrevet i kravet. <u>Evalueringskrav (E):</u> • E betyr at kravet er et evalueringskrav som <i><u>bør</u></i> oppfylles av tilbudt løsning. Det vil si at besvarelsen av kravet vil inngå i evalueringen av tilbudet i henhold til tildelingskriteriene i konkurransegrunnlaget (se også kolonnen for tildelingskriterium). E-kravene er formulert med formuleringen «<i>det vektes positivt</i>». Denne formulering skal ikke tolkes som at kravet er lite viktig for Kunden å få oppfylt; årsaken til at formuleringen brukes er at kravet ikke skal kunne misforstås som et minimumskrav.

	Med mindre annet fremgår av kravbeskrivelsene, inngår minimumskrav og evalueringskrav som leverandøren oppfyller i den totale tilbudte løsningen, og skal prises i bilag 6.
Utdypes	Kundens beskrivelse av hvordan kravet skal dokumenteres og utdypes av leverandøren i bilag 2, og dersom det skal svares ut andre steder enn i bilag 2, er dette angitt spesifikt. Dette gjelder både minimumskrav (M) og evalueringskrav (E). En enkel svartabell med kortversjon kravteksten er kopiert inn i bilag 2 vedlegg 1 Kravtabell. Merk at kortversjonen i kravtabellen ikke gjengir kravene i sin helhet, så leverandøren må alltid lese i bilag 1 for alle detaljer. Krav <u>uten</u> en beskrivelse av dokumentasjon og utdypning skal kun besvares med svarkode i Bilag 2 vedlegg 1 Kravskjema. Krav <u>med</u> en beskrivelse av dokumentasjon og utdypning skal besvares både med svarkode i Bilag 2 vedlegg 1 Kravskjema, og med utdypning i et eget dokument som navngis Bilag 2 Leverandørens beskrivelse av tjenesten. Bruk kravnr. og samme rekkefølge som i bilag 1 for å holde struktur i besvarelsen. Bilag 2 vedlegg 1 Kravskjema skal besvares for alle minimumskrav og evalueringskrav. Følgende svarkoder skal brukes: • Svarkode O: Kravet oppfylles av tilbudt løsning. • Svarkode N: Kravet oppfylles ikke av tilbudt løsning.
Tildelingskriterium (TK)	Kundens angivelse av hvilket tildelingskriterium som gjelder for det aktuelle evalueringskravet, samt angivelse av kravets prioritering i evalueringen. Tildelingskriteriene forkortes med følgende betegnelser, jf. Konkurranses grunnlagets avsnitt 7 Tildelingskriterier: Kvalitet (K) eller Pris (P). Se for øvrig konkurransegrunnlagets avsnitt 6 for nærmere beskrivelse av tildelingskriteriene og evalueringsmetode.

3 Funksjonelle behov

3.1 Generelle krav

Nr.	Kravbeskrivelse	K	Utdypes	TK
1.	Leverandør må være Certified Microsoft Licensing Solution Provider (LSP)	M	Kravet skal utdypes. Leverandøren skal legge ved dokumentasjon på autorisasjon.	
2.	Leverandør skal forvalte aktive lisenser gjennom hele avtaleperioden, dette innebærer blant annet: - Sørge for oppdatert oversikt over lisensbeholdning og lisensbruk. - Bistå ved kjøp, endring og avvikling av lisenser. - Gi proaktiv rådgivning om lisensoptimalisering og kostnadsbesparelser. I tillegg stilles følgende krav til tjenesten: - Ingen lisenser skal fornyes automatisk uten avklaring med oppdragsgiver - Endring i avtalesortiment skal alltid avklares med oppdragsgiver og nye produkter skal ha lik påslagsprosent - Leverandøren skal varsle Kunden skriftlig i god tid (maks 3 måneder) før avtaleutløp/ fornyelsestidspunkt slik at oppdragsgiver gis reell mulighet til å vurdere alternativer. Senest 14 dager før fornyelsestidspunkt skal også - Leverandøren sende skriftlig bekreftelsen over avtalte lisensfornyelser. Dette gjelder alle lisenser som skal fornyes. - Leverandøren skal bistå Kunden vederlagsfritt i forbindelse med lisenstillinger, herunder rådgivning om Oppdragsgiver har behov. Selve tellingene skal utføres av Oppdragsgiver selv. Oppdragsgiver kan imidlertid be Leverandør om tilbud på gjennomføring av hele lisenstillingen. Leverandør skal ha en proaktiv tilnærming til lisensforvaltningen gjennom avtaleperioden. - Leverandør skal invitere til og gjennomføre minst to årlige møter med Oppdragsgiver. Temaene skal blant annet være trender, nye produkter, avtaler, lisensregler, status og kurs. Leverandør skal sende oversikt over Kundens innkjøpte lisenser senest to uker før hvert møte. <i>Listen er ikke uttømmende og kan endres underveis i avtaleperioden.</i>	M	Kravet skal utdypes. Leverandøren skal beskrive rutiner, prosesser og verktøy som benyttes for lisensforvaltning, herunder administrasjon av lisenser, oppfølging av fornyelser, rapportering, rådgivning og gjennomføring av oppfølgingsmøter.	
3.	Leverandør skal tilby en portal for bestilling av Microsoft lisenser. Alle bestillinger skal være godkjent av Oppdragsgivers angitte kontaktpersoner. Leverandør skal etter mottak av bestilling sende ordrebekreftelse.	M	Kravet skal utdypes.	

	Alle standardprodukter skal være tilgjengelig for Kunde senest 3 virkedager etter innsendt bestilling. For lisenser utenfor standardprodukter skal det alltid oppgis når det er forventet at lisensen(e) er tilgjengelige. Levering/aktivering av lisenser utenfor standardproduktene skal skje innen maksimalt 7 dager. Ved avvik skal det gis beskjed til oppdragsgiver innen 3 dager.		Leverandøren skal beskrive portalløsningen som tilbys for bestilling og administrasjon av Microsoft-lisenser, herunder løsningens funksjonalitet, oppbygning, bruker- og tilgangsstyring samt muligheter for selvbetjening ved bestilling, ending og administrasjon av lisenser. Eventuelle tilleggskonsultasjoner som fakturahåndtering, rapportering og oversikter over lisensbeholdning skal også beskrives.	
--	---	--	--	--

3.2 Krav til kompetanse, rådgivning og bistand

Nr.	Kravbeskrivelse	K	Utdypes	TK
4.	Leverandør skal ha et team som skal være tilgjengelig for oppdragsgivers virksomheter mht. rådgivning, konkrete oversikter og øvrige forespørsler. Leverandør skal til enhver tid ha en oversikt over teamet herunder hvem som er kontaktpersoner for hvilke lisenser. Denne oversikten skal sendes til Oppdragsgiver ved endringer i sammensetninger i teamet og på forespørsel av Kunden. Det er ønskelig at all kommunikasjon mellom teamet og Kunde skal foregå på norsk. Vi ber om at leverandør legger ved følgende: • CV for hovedkontakt • CV for Microsoft ekspert/backoffice på lisensiering • CV for tiltenkte ressurser for revisjon/lisensgjennomgang/SAM/lisensrådgivning • CV for tiltenkte ressurser for rådgivning og kostnadskontroll tjenester • CV for tiltenkte ressurser for rådgivning skyorganisasjon	E	Kravet skal utdypes. Leverandøren skal beskrive hvordan teamet er organisert herunder kontaktperson for de ulike lisensene.	K

5.	Leverandør skal gjennom hele avtaleperioden kunne tilby bistand og faglig konsultasjon. Leverandøren skal kunne tilby rådgivning innen blant annet Microsoft Azure, Amazon Web Services, Google Cloud Platform, Software Asset Management (SAM). Leverandøren skal kunne bistå med kostnadsstyring og optimalisering av skytjenester. Leverandør skal kunne gi rådgivning i forbindelse med utvikling av strategi for valg av lisenser og avtaler, og generell rådgivning for de produkter og tjenester som er knyttet til denne leveransen. Herunder skal Leverandøren bistå Kunden med å ha en kostnadseffektiv og optimal lisensportefølje i hele avtaleperioden. Tilbyder skal vederlagsfritt gi den type rådgivning som oppdragsgiver har behov for. Det er ønskelig at all kommunikasjon mellom Leverandør og Kunde skal foregå på norsk. I tillegg er det ønskelig at informasjon om produktene skal være på norsk og inneholde prisinformasjon. Følgende minimumskrav stilles til denne tjenesten: • Leverandøren skal informere uoppfordret om nye produkter, avtaler, status, lisensregler etc. • Leverandøren skal bistå oppdragsgiver med kvalitetssikring av informasjon som skal sendes til oppdragsgivers virksomheter. • Leverandøren skal bistå oppdragsgiver med lisensrådgivning i forbindelse med økonomiplan/årsbudsjettprosessene. • Leverandøren skal innen rimelig tid og på egnet måte informere oppdragsgiver om endringer i lisensregler fra produsenter. • Det skal ved avtalens start gjennomføres et implementeringsmøte med oppdragsgiver med lisensgjennomgang. • Leverandøren skal bistå oppdragsgiver med lisensrådgivning i forbindelse med prosjekter. <i>Listen er ikke uttømmende og kan endres underveis i avtaleperioden.</i>	M	Kravet skal utdypes. Leverandør skal kort beskrive sitt tjenestetilbud for rådgivning og lisensforvaltning, herunder prosesser, rutiner og tjenester som tilbys for å oppfylle krav 5. Leverandør skal også angi hvilke tjenester som inngår i avtalen uten særskilt vederlag, og hvilke tjenester som eventuelt faktureres som tilleggssytelser.	
6.	Leverandør skal gjennom hele avtaleperioden kunne tilby bistand og faglig konsultasjon. Eksempelvis kan dette være rådgivning knyttet til lisensrevisjoner o.l. Denne tjenesten skal prises separat, jf. prisskjema.	M	Kravet skal utdypes.	P
7.	Leverandør forplikter seg til å ha tilstrekkelig gjennomføringsevne og kapasitet til å følge opp alle sider av avtalen.	M	Kravet skal utdypes. Leverandøren skal beskrive hvordan tilstrekkelig kapasitet, kompetanse og	

			gjennomføringsevne sikres gjennom hele avtaleperioden.	
--	--	--	--	--

4 Lisenser og lisensforvaltning

4.1 Krav til Microsoft lisenser

Nr.	Kravbeskrivelse	K	Utdypes	TK
8.	Leverandør må være Certified Microsoft Licensing Solution Provider (LSP)	M	Kravet skal utdypes. Leverandøren skal legge ved dokumentasjon på autorisasjon.	
9.	Leverandør skal kunne videreføre og administrere Oppdragsgivers eksisterende avtaler. Leverandør må kunne overta som LSP for Microsoft avtalene.	M	Kravet utdypes ikke.	
10.	Leverandøren skal kunne levere og administrere Microsoft lisenser og abonnementer gjennom aktuelle avtaleformer.	M	Kravet utdypes ikke.	
11.	Leverandøren skal bistå oppdragsgiver ved fornyelse og optimalisering av Microsoft avtaler. Dersom det foreligger vesentlige endringer i lisensregler, prismodeller og avtalevilkår skal leverandør varsle oppdragsgiver.	M	Kravet skal utdypes.	
12.	Leverandøren skal tilby rapportering over lisenser, abonnementer, avtaler og kostnader.	M	Kravet skal utdypes. Leverandøren skal beskrive hvilke rapporter som kan leveres, og eksempler på disse.	

13.	Det vektas positivt at leverandøren kan dokumentere en systematisk metodikk for lisensoptimalisering og kostnadsreduksjon.	E	Kravet skal utdypes. Leverandøren skal beskrive hvilken metodikk som benyttes.	K
14.	Det vektas positivt at leverandøren arbeider proaktivt med lisensrådgivning gjennom hele avtaleperioden.	E	Kravet skal utdypes. Leverandør skal kort beskrive hvilken oppfølgingsmodell som benyttes.	K
15.	Det vektas positivt at oppdragsgiver får tilgang til selvbetjeningsportal med oversikt over lisenser, avtaler og forbruk.	E	Kravet skal utdypes. Leverandør skal beskrive løsningen.	K

4.2 Krav til andre programvarelisenser

Nr.	Kravbeskrivelse	K	Utdypes	TK
16.	Leverandør skal kunne videreføre og administrere oppdragsgivers eksisterende avtaler. Leverandør må kunne overta som forhandler for de øvrige produktområders avtaler.	M	Kravet utdypes ikke.	
17.	Leverandør skal kunne levere, fornye og administrere følgende lisenser: • Adobe • Veeam • VMware • Sharegate • DBWatch • RedGate • LanSweeper • Jira • Confluence	M	Kravet utdypes ikke.	

	Slack <i>Listen er ikke uttømmende og kan endres underveis i avtaleperioden. Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å anskaffe disse eller tilsvarende lisenser og tjenester utenfor avtalen dersom dette anses hensiktsmessig.</i>			
18.	Leverandøren skal ha rutiner for oppfølging av fornyelser og lisensadministrasjon.	M	Kravet skal utdypes.	
19.	Det vektas positivt at leverandøren har bred kompetanse og etablerte partneravtaler med relevante programvareprodusenter.	E	Kravet skal utdypes. Beskriv kompetanse og partnerstatus.	K

5 Ikke-funksjonelle behov

5.1 Informasjonssikkerhets- og personopplysningsvern

Nr.	Kravbeskrivelse	K	Utdypes	TK
20.	Leverandøren skal ivareta informasjonssikkerhet i henhold til anerkjente rammeverk/standarder (som for eksempel ISO 27001), herunder ivareta hele leverandørkjeden. Leverandøren skal tidsriktig informere kunden om eventuell risiko knyttet til sikkerhet, personvern og pålitelighet. Kunden skal gjennom revisjoner kunne påse at leverandøren etterlever dette kravet.	M	Kravet skal utdypes. Leverandøren skal beskrive hvordan de ivaretar informasjonssikkerhet og personopplysningsvern.	
21.	Det skal inngås en databehandleravtale som ivaretar kravene i dagens personvernregelverk i Norge, samt kravene som følger med EUs forordning for personvern i Norge (GDPR-etterlevelse). Kunden foretrekker statens standardavtale som Databehandleravtale. Hvis Leverandør bruker egen avtale, skal innholdet i databehandleravtalen være i henhold til personopplysningsloven.	M	Kravet skal utdypes. Leverandør skal levere ferdig utfylt utkast til databehandleravtale og bilag til databehandleravtale.	
22.	Løsningen må overholde kravene i dagens personvernregelverk i Norge, samt kravene som følger med EUs forordning for personvern (GDPR-etterlevelse). Dersom supportmedarbeidere finnes utenfor EØS og kan se våre data regnes dette som en overføring ut av EØS.	M	Kravet skal utdypes. Leverandøren skal beskrive hvordan den tilbudte løsningen overholder GDPR (innebygget personvern) inkludert de overordnede prinsippene for databeskyttelse.	

		Beskriv også hvordan personopplysninger behandles og hvilke sletterutiner som følges etter behandlingen er ferdig. Videre skal leverandøren beskrive hvordan leverandøren og løsningen overholder sikkerhetskravene i behandlingen av personopplysninger i henhold til GDPR artikkel 32. Beskriv både tekniske og organisatoriske tiltak, i hvilken grad personopplysninger overføres ut av EØS, bruk av underleverandører, hvor i verden underleverandørene er og om underleverandører behandler våre data. Dette kan utformes som et utkast til DPIA dersom det er gjort for andre kunder tidligere, og forslag til hvilke rutiner kunden bør ha.	
--	--	--	--

6 Vederlag og betalingsbetingelser

Nr.	Kravbeskrivelse	K	Utdypes	TK
23.	Ved etablering skal det ikke beregnes transaksjonskostnader (omstillingskostnader).	M	Kravet utdypes ikke.	
24.	Leverandøren skal fylle ut alle kostnader og priser i bilag 5 Prisskjema.	E	Totalpris oppgis i bilag 5 Prisskjema.	P